

A tutti i componenti di CareFirst BlueCross BlueShield,

Nella nostra vita, sia personale che professionale, ognuno di noi sente giorno dopo giorno sempre di più gli effetti e i disagi causati dal nuovo coronavirus (COVID-19). Nel giro di una sola settimana, l'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) ha dichiarato che la malattia è una pandemia, gli Stati Uniti hanno dichiarato lo stato di emergenza e molti governi statali e locali hanno potenziato le misure contenitive. Queste sono azioni sostanziali in risposta a ciò che tutti possiamo concordare. Si tratta di circostanze preoccupanti e non comuni.

In questo momento critico stiamo lavorando instancabilmente per supportare la sanità pubblica e garantire che i nostri membri, dipendenti e soggetti interessati abbiano accesso alle cure e alle risorse di cui hanno bisogno. Continuiamo a monitorare attentamente e valutare tutte le informazioni disponibili e stiamo coordinando attivamente le risorse sanitarie statali e locali per supportare la prontezza e la risposta. Stiamo prendendo le dovute precauzioni per proteggere il nostro personale, garantire la continuità aziendale e agire rapidamente e con decisione in risposta alle esigenze che emergono per la salute della comunità.

Come azienda sanitaria senza scopo di lucro, CareFirst continuerà ad essere presente per tutti in ogni momento, in quelli positivi come in quelli difficili, continuando a svolgere il nostro importante ruolo nella comunità e lavorando per ridurre al minimo i disagi dovuti a questa pandemia. Abbiamo fatto uno stress test e ampliato la nostra strategia di lavoro a distanza. A partire dalla fine della scorsa settimana, abbiamo iniziato a istruire tutti i dipendenti e i collaboratori idonei a lavorare a distanza e opereremo con oltre l'85% della nostra forza lavoro in modalità virtuale per tutto il tempo necessario. Per il personale i cui ruoli sono essenziali per essere in un ufficio CareFirst, stiamo mettendo in pratica le raccomandazioni sulla distanza e la sicurezza e la rotazione della programmazione in loco. Ogni dipendente a cui è stata richiesta l'autoquarantena o l'auto-monitoraggio sarà pagato. Tutti gli uffici CareFirst opereranno con accesso esterno limitato e saranno sottoposti ad una maggiore igiene quotidiana.

L'epidemia COVID-19 è una grave minaccia per la salute pubblica. È essenziale che tutti contribuiamo a rallentare il tasso e ridurre il numero di infezioni per salvaguardare al meglio le nostre comunità e preservare le nostre risorse sanitarie. A tale scopo dobbiamo lavorare insieme per rimuovere gli ostacoli che potrebbero potenzialmente interferire con le persone a cui offriamo l'assistenza di cui hanno bisogno - compresi gli ostacoli finanziari. Fino ad oggi, CareFirst ha intrapreso le seguenti azioni per conto dei nostri fornitori e membri completamente assicurati per sostenere questo vasto sforzo per la salute della comunità:

- **Requisiti di autorizzazione preventiva eliminati** per test diagnostici necessari dal punto di vista medico e servizi coperti relativi alla diagnosi COVID-19.
- **Rinuncia ai limiti di prescrizione per i farmaci** per le terapie di mantenimento di 30 giorni.
- **Collaborazione con i nostri partner farmaceutici** per fornire la consegna gratuita di farmaci e assistenza per le prescrizioni via e-mail.
- **Esonero dalla condivisione dei costi** (ticket, coassicurazione e franchigie) per visite in rete o fuori rete

presso l'ufficio di un fornitore, spese di laboratorio o trattamenti relativi a COVID-19. Sebbene CareFirst stia rinunciando ai costi immediati, i membri potrebbero riscontrare la fatturazione del saldo da parte di fornitori esterni alla rete.

- **Incoraggiato l'uso della linea telefonica con assistenza infermieristica 24/7** per accedere virtualmente alle risorse cliniche preparate negli ultimi protocolli di screening e test, senza alcun costo per i nostri membri.
- **Incoraggiato l'uso della telemedicina e dei siti di assistenza virtuali** come CareFirst [Video Visit](#).
 - o Per i servizi di telemedicina accessibili tramite CareFirst Video Visit, ticket, coassicurazione e le franchigie saranno escluse per la durata di questa emergenza - compresi salute comportamentale, supporto per l'allattamento, consulenza nutrizionale e servizi di assistenza urgente.
 - o Per i servizi di telemedicina finanziata da altri fornitori, CareFirst continuerà a pagare i fornitori per tali servizi, ma i membri possono essere soggetti a ticket, coassicurazione o franchigie.
 - o Per il personale medico di cure primarie, medicina generale, medicina interna, pediatria, OB/GYN e infermieri associati, CareFirst pagherà per le consultazioni solo telefoniche durante questa emergenza, senza costi diretti per i membri.
- **Ampliato rapidamente l'ambito dei nostri partner di laboratorio convenzionati** per supportare l'accesso ai test non appena disponibili.
- **Sito Web pubblico di CareFirst utilizzato per informare gli interessati** tramite aggiornamenti attivi per prevenzione e sicurezza, benefici e risorse per i membri, risorse per i datori di lavoro, risorse di broker e partner, risorse per operatori sanitari e contenuti informativi aggiuntivi (www.carefirst.com).

Collaboriamo inoltre a stretto contatto con i nostri clienti autoassicurati per attuare misure simili.

Per chi non è assicurato in Maryland, CareFirst ha collaborato con il Maryland Health Benefit Exchange per **consentire un periodo di iscrizione speciale affinché sia possibile sottoscrivere una copertura assicurativa sanitaria**. Il periodo di iscrizione speciale inizia il 16 marzo e durerà fino al 15 aprile, con copertura valida dal primo aprile.

Il nostro gruppo dirigenti e gli esperti dell'azienda sono organizzati e rimangono concentrati sulla pandemia come nostra priorità assoluta. Ci impegniamo a comprendere e rispondere a tutti i nuovi sviluppi, anticipando le esigenze e istituendo misure preventive. Verrà messa in pratica ogni risorsa e assistenza che CareFirst può prestare alla prevenzione, al contenimento e agli sforzi terapeutici.

Come molti dirigenti nel mondo degli affari e del governo, la scorsa settimana mi sono confrontato sul modo migliore per continuare a gestire la nostra attività e realizzare la nostra missione senza scopo di lucro durante questa emergenza sanitaria. Le azioni personali che intraprendiamo come dirigenti sono ugualmente importanti. Incoraggio il mio team a dare l'esempio a tutti i dipendenti e le molte comunità che serviamo. Nessuno deve esitare a prendersi cura della propria salute. Coerentemente con i nostri valori fondamentali, CareFirst affronterà questo periodo difficile come **una sola società, una sola squadra**, con risposte là dove gli altri si interrompono, quando arriva il momento di concentrarsi sulla salute personale piuttosto che sulle

responsabilità professionali.

Personalmente, nella mia famiglia, stiamo prendendo ragionevoli precauzioni e abbiamo preso decisioni per adattare in modo appropriato la nostra vita di ogni giorno. Abbiamo sostanzialmente limitato le nostre interazioni personali e le interazioni personali dei nostri figli, seguendo scrupolosamente i consigli di funzionari federali, statali e locali per limitare i movimenti pubblici ed evitare tutti gli incontri pubblici, lavandoci spesso le mani e cercando di rimanere responsabilmente informati mentre questa situazione si evolve rapidamente. Ho incoraggiato gli amici e la famiglia a prendere precauzioni simili e a seguire aggiornamenti credibili attraverso i nostri dipartimenti sanitari locali e il CDC (www.cdc.gov).

Incoraggiamo anche amici, familiari e colleghi a tenere presente che, anche se si sentono sani e sicuri, apportare adeguamenti ragionevoli e appropriati alle loro abitudini personali e professionali può proteggere e proteggerà gli altri componenti della nostra comunità. Queste azioni aiuteranno anche a garantire che ospedali e medici possano mantenere le loro capacità di cui abbiamo bisogno per prendersi cura efficacemente di coloro che sono a rischio e dei malati. Come azienda e come famiglia, stiamo cercando di fare la nostra parte, di rimanere informati e di essere impegnati in maniera riflessiva come individui e come membri di una comunità. Incoraggio vivamente tutti a fare lo stesso.

Le circostanze che circondano questa minaccia per la salute pubblica continueranno ad evolversi. Per rimanere aggiornati sulle azioni intraprese da CareFirst per supportare la nostra comunità durante questo periodo, visitate il sito www.carefirst.com.

I miei più cordiali saluti,



Brian D. Pieninck
Presidente e Amministratore delegato
CareFirst BlueCross BlueShield