

CareFirst BlueCross BlueShield 의 구성원 여러분 안녕하세요.

저희 모두는 각자 사적으로, 그리고 업무적으로 신종 코로나바이러스(COVID-19)의 영향과 일상 생활에 대한 방해가 점점 크게 느끼고 있습니다. 단 일주일이라는 시간 안에 세계 보건 기구(WHO)는 범유행을 선언했으며, 미국은 비상사태를 선언했고, 여러 주 정부와 지역 정부가 지역 사회 조치 강화를 도입하게 되었습니다. 이는 우리 모두가 걱정스럽고 낯설게 생각하는 상황에 대응하는 중요한 조치입니다.

저희는 이 결정적인 순간에 꾸준히 공중 보건을 지원하고 당사의 구성원, 직원 및 지역 사회 이해 당사자가 필요한 치료와 자원을 이용할 수 있게 하고자 노력하고 있습니다. 당사는 계속해서 제공되는 정보를 모두 면밀히 감독하고 평가하고 있으며 주 및 지역 보건 의료 자원과 적극 협력해 준비 태세와 응답을 지원하고 있습니다. 또 직원들을 보호하고, 사업의 지속성을 보장하며 지역사회의 새로운 건강 요구에 빠르고 결단력 있게 응답하기 위한 올바른 예방책을 따르는 중입니다.

CareFirst 는 비영리 의료 회사로서 계속해서 좋은 순간과 어려운 순간 모두에 사람들을 도우며, 계속 지역 사회 내의 중요한 역할을 맡아 이행하고, 이 범유행에 따른 방해를 최소화하기 위해 노력할 것입니다. 저희는 빠르게 당사의 원격 근무 전략에 대한 부하 검사를 하고 이를 확장하였습니다. 당사는 지난 주부로 모든 적격 직원과 하청업자의 원격 근무를 지시하였으며 필요한 만큼 계속 근무 인력의 85% 이상을 가상 근무로 대체 운영할 예정입니다. 또 CareFirst 사무실에 반드시 출근해야 하는 역할을 보유한 직원은 사회적 거리 유지와 현장 예약 근무 교대를 시행하고 있습니다. 자가 격리나 자가 감독을 요청받은 직원은 유급으로 이를 시행할 수 있습니다. 모든 CareFirst 사무실은 제한된 외부 접근을 유지하며 운영되고 강화된 일일 청소를 시행할 예정입니다.

COVID-19 발생은 심각한 공중 보건의 위협입니다. 우리는 모두 지역 사회를 더 잘 보호하고 이용 가능한 의료 자원의 수용력을 유지하기 위해 감염률을 낮추고 감염 수를 줄이는 데 기여해야 합니다. 그러려면 우리 모두가 반드시 함께 협력해 재정적 장애물을 포함하여 사람들이 필요한 치료를 받는 것을 방해할 수 있는 장애물을 없애야 합니다. CareFirst 는 지금까지 당사의 제공자 및 종합 보험에 가입된 회원들 대신 다음 작업을 시행해 이 폭넓은 지역 사회 건강 관련 노력을 지원해 왔습니다.

- COVID-19 진단 관련 의료적으로 필요한 진단 검사 및 보험 커버리지 서비스의 사전 허가 요건 제거.
- 30 일 유지 약품의 조기 약품 리필 제한 조건 면제.
- 파트너 약국과 협력해 무료 의약품 배달을 제공하고 처방약 발송을 도움.
- COVID-19 관련 네트워크 내외 서비스 제공자 진료소 방문, 실험실 수수료 또는 **치료 비용 공유**(자기 부담금/코페이, 공동 보험금 및 공제액) **면제**. CareFirst 는 본인 부담 비용을 면제하고 있으나 네트워크 외 제공자가 회원에게 잔액을 청구하는 경우가 발생할 수 있습니다.
- 일주일 24 시간 내내 이용 가능한 간호사 상담 전화 라인 사용을 장려해 최신 선별 검사 및 검사 의료 프로토콜에 대한 교육을 받은 임상 자원을 무료로 가상 이용할 수 있게 함.
- CareFirst Video Visit(영상 진료)과 같은 원격 의료 및 가상 의료 사이트의 사용을 장려함.
 - 행동 건강, 모유 수유 도움, 영양 상담 및 긴급 치료 서비스를 포함하여, CareFirst Video Visit(영상 진료)를 통해 이용하는 원격 의료의 경우 본 공중 보건 비상 기간 동안의 자기 부담금(코페이), 공동 부담금 및 공제액이 면제됨.
 - CareFirst 는 계속해서 서비스 제공자에게 기타 서비스 제공자 후원 원격 의료 비용을 지불할 예정이나, 회원에게는 자기 부담금(코페이), 공동 부담금 또는 공제액이 부과될 수 있음.
 - CareFirst 는 본 공중 보건 비상 기간 동안 1 차 진료, 일반 진료, 내과, 소아과, 부인과 및 관련 임상 간호사의 임상 직원에게 회원 본인 부담금 없이 전화 전용 상담 비용을 지불할 예정임.
- 계약 임상 실험실 파트너의 범위를 빠르게 확장해 이용 가능한 검사 제공을 지원함.
- CareFirst 의 공개 웹사이트를 활용한 예방, 안전, 회원 혜택 및 자료, 직장 자료, 브로커 및 파트너 자료, 의료 서비스 제공자 자료 및 추가 정보 콘텐츠에 대한 활발한 업데이트 제공 (www.carefirst.com).

또 자가 보험 가입 고객과 긴밀히 협력해 비슷한 조치를 시행하고 있습니다.

CareFirst 는 Maryland Health Benefit Exchange(메릴랜드 건강 보험 혜택 거래소)와 협력해 메릴랜드 주 지역 사회 내 보험에 가입되지 않은 사람들이 **건강 보험 커버리지에 가입할 수 있는 특별 가입 기간을 허용**하였습니다. 특별 가입 기간은 3 월 16 일에 시작해 4 월 15 일까지 진행될 예정이며 커버리지는 4 월 1 일부더 효력을 발휘합니다.

당사의 경영진과 전문가들은 체계적인 구조를 유지하며 계속해서 이 범유행에 최우선으로 집중하고 있습니다. 저희는 새로운 개발 내용을 이해하고 이에 응답하며, 필요 사항을 예상하고 사전 예방 조치를 시행하는 데 헌신하는 중입니다. CareFirst 는 회사가 예방, 억제 및 치료 관련 노력에 제공할 수 있는 자원과 도움을 최대한 제공할 것입니다.

많은 사업과 정부 내의 리더들처럼 저 역시 지난주 동안 이 보건 비상 상태에서 어떻게 사업을 계속 최선으로 운영하고 당사의 비영리 기관으로서의 목적을 달성할 수 있을지에 대한 결정을 마주해

왔습니다. 리더가 개인적으로 하는 행동은 사업적인 행동만큼이나 중요합니다. 저는 우리 팀이 전 직원과 지역 사회의 귀감이 될 수 있는 올바른 모범을 보일 것을 장려합니다. 그 누구도 개인적인 건강을 소홀히 해서는 안 됩니다. CareFirst 는 당사의 핵심 가치에 따라 이 상황을 **하나의 회사, 하나의 팀**으로서 관리할 것이며 이는 누군가가 업무적인 책임 대신 개인적인 건강에 집중해야 할 때가 오면 그 사람의 일을 도맡아 하는 것을 포함합니다.

더 개인적인 측면에서 저희 가족은 합리적인 예방 조치를 따르고 있으며 삶을 알맞게 조정하기 위한 결정을 내려 왔습니다. 저희는 우리의 개인적인 접촉과 우리 아이들의 개인적인 접촉을 크게 제한하였으며, 연방, 주 및 지역 공무원의 지침을 긴밀히 따라 대외적인 움직임을 제한하고, 모든 대외적 만남을 피하며, 자주 손을 씻고, 이 빠르게 진화하는 상황에 대한 정보를 책임감 있게 알아두기 위한 노력을 하고 있습니다. 또 친구들과 가족들에게 비슷한 예방 조치를 따르고 지역 보건부와 CDC(www.cdc.gov)의 믿을 수 있는 업데이트를 따를 것을 장려하였습니다.

또 친구, 가족 및 동료들에게 본인이 건강하고 자신감이 넘친다고 해도 합리적이며 올바르게 개인적 및 업무적인 습관을 조정하면 지역 사회 내의 다른 이들을 보호할 수 있으며 실제로 이들을 보호할 것임을 기억하라고 장려하는 중입니다. 이러한 행동은 또 병원과 의사가 위험군에 있으며 아픈 이들에게 효과적인 치료를 제공하는 데 필요한 결정적인 수용력을 유지할 수 있게 도울 것입니다. 저희는 회사로서, 그리고 가족으로서 할 수 있는 일을 하고, 정보를 숙지하며, 한 개인으로서, 그리고 지역 사회의 일원으로서 계속 사려 깊은 참여를 하려 노력하고 있습니다. 여러분 모두가 이를 따르실 것을 강력하게 권하고 싶습니다.

이 공중 보건 위협을 둘러싼 상황은 계속해서 진화할 것입니다. CareFirst 가 이 기간 동안 지역 사회를 지원하기 위해 진행하고 있는 작업에 대한 최신 정보를 확인하시려면 www.carefirst.com 을 방문하시기 바랍니다.

감사합니다.



Brian D. Pieninck

회장 및 CEO

CareFirst BlueCross BlueShield